



دائرة التخطيط العمراني والبلديات
DEPARTMENT OF URBAN PLANNING
AND MUNICIPALITIES

بلدية مدينة العين
AL AIN CITY MUNICIPALITY

التقرير السنوي بلدية مدينة العين

2018



رؤيتنا: إمارة ذات تطوير عمراني متكامل مستدام وخدمات
بلدية متميزة لرفاهية وسعادة المجتمع.



التقرير السنوي لبلدية مدينة العين 2018

إعداد: قطاع التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
إدارة التخطيط الإستراتيجي - قسم البحوث والدراسات



صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



صاحب السمو الشيخ

محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي

نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

الخطة الاستراتيجية

الرؤية

إمارة ذات تطوير عمراني متكامل ومستدام وخدمات بلدية متميزة
لرفاهية وسعادة المجتمع

الرسالة

دعم النمو والتطوير العمراني في الإمارة، وتوجيه وتنظيم ومراقبة
أعمال التطوير العمراني، والارتقاء بالعمل البلدي لتقديم المستوى
اللائق من الخدمات وتهيئة الظروف المعيشية الكريمة لسكان الإمارة

شعارنا

نخطط ونخدم لغد أفضل

الأهداف الاستراتيجية

بلدية مدينة العين 2018 - 2022

الهدف (1)	رفع كفاءة المخططات والبيانات المكانية وخدمات تراخيص البناء
الهدف (2)	ضمان كفاءة وفاعلية البنية التحتية وخدمات الصحة العامة في منطقة العين
الهدف (3)	استدامة الحدائق والمرافق الخدمية والمحافظة على جمال منطقة العين
الهدف (4)	إدارة وتطوير خدمات بلدية متميزة تسعد المتعاملين وتدعم التنافسية
الهدف (5)	رفع كفاءة وفاعلية العمليات المؤسسية والتخطيط للمستقبل
الهدف (6)	إسعاد العاملين ورفع كفاءة الدعم الإداري والتقني
الهدف (7)	تعزيز قدرات البلدية في مجالات الحوكمة والاستثمار والبيئة والتميز المؤسسي

كلمة المدير العام للتقرير السنوي 2018

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يسعدنا ان نشارككم التقرير السنوي لإنجازات ومشاريع وأنشطة بلدية مدينة العين للعام 2018، والذي يعكس العمل الدؤوب والجهود الحثيثة التي حققتها البلدية من خلال كوادرها وفرق العمل التابعة لها، والذي يقدم بدوره قراءة فنية واضحة ومتكاملة عن أداء القطاعات المختلفة، وذلك انطلاقاً من الايمان بأهمية توفر البيانات الإحصائية الحديثة في رسم السياسات والتخطيط السليم لاتخاذ القرارات الصائبة تحقيقاً للتنمية المستدامة.

يأتي التقرير السنوي كمصدر غني بالمعلومات والبيانات وعلى درجة عالية من الدقة والشمول عاكساً الجهود الحثيثة والطاقات الكبيرة التي بذلت في جمع البيانات التي تضمنها التقرير السنوي للبلدية، مما يساعد على دراستها وتحليل آثارها في استشراف المستقبل، كما وستسهم هذه البيانات في مراجعة الخطط الاستراتيجية وفق مؤشرات الأداء الناتجة عنها، بما يحقق رؤية دائرة التخطيط العمراني والبلديات والمتمثلة في (إمارة ذات تخطيط عمراني متكامل ومستدام وخدمات بلدية متميزة لرفاهية وسعادة المجتمع).

ختاماً، نتوجه بخالص الشكر والامتنان إلى القيادة الرشيدة على دعمها المستمر في دعم التميز المؤسسي، كما أود أن أتوجه بالشكر إلى شركائنا الاستراتيجيين، وكافة الجهات والمؤسسات والشركات الحكومية وموظفي البلدية وكل من ساهم في تحقيق الصورة الشاملة لعمليات البلدية وإنجازاتها، راجين من الله تعالى أن يوفقنا إلى تحقيق تطلعات قيادتنا والتي كل ما يصب في خدمة واسعاد المجتمع وتقديم خدمات عالية الجودة للمتعاملين.

د. مطر محمد النعيمي

مدير عام بلدية مدينة العين



جدول الوحدات والقياس

الرمز	الوحدة
م	متر طولي
م ²	متر مربع
م ³	متر مكعب
كم	كيلو متر
كم ²	كيلو متر مربع
كجم	كيلو جرام

الفهرس

الصفحة	العنوان
65	الفصل الرابع: شؤون الموارد البشرية
66	أولاً: الإنجازات
69	ثانياً: الإحصائيات
69	1.4 القوى العاملة
72	2.4 التدريب والتطوير
74	3.4 خدمات الدعم اللوجستي
76	ثالثاً: مؤشرات الأداء
79	الفصل الخامس: الشؤون المالية والقانونية
80	أولاً: الإنجازات
82	ثانياً: الإحصائيات
82	1.5 الشؤون المالية
84	2.5 الشؤون القانونية
85	ثالثاً: مؤشرات الأداء
87	الملاحق
88	ملحق (1): قائمة المرافق العامة الخاصة ببلدية مدينة العين
90	ملحق (2): قائمة مكاتب الخدمات البلدية
91	ملحق (3): قائمة مراكز توزيع المواد الغذائية
92	ملحق (4): قائمة مسالخ مدينة العين
93	ملحق (5): دليل التواصل

الفهرس

الصفحة	العنوان
19	الفصل الأول: البنية التحتية والمرافق العامة
20	أولاً: الإنجازات
23	ثانياً: الإحصائيات
24	1.1 الطرق
25	2.1 الحدائق والمتنزهات الترفيهية
27	3.1 المشاريع
28	ثالثاً: مؤشرات الأداء
31	الفصل الثاني: خدمات البلدية
32	أولاً: الإنجازات
33	ثانياً: الإحصائيات
33	1.2 خدمات الأراضي والممتلكات
37	2.2 الخدمات المقدمة في مكاتب الخدمة البلدية
39	3.2 خدمة العملاء (القنوات غير المباشرة)
42	4.2 خدمات تراخيص البناء والبيانات المكانية
46	5.2 خدمات المواد الغذائية والأعلاف
48	6.2 الصحة والرقابة العامة
51	ثالثاً: مؤشرات الأداء
53	الفصل الثالث: إعلام ومعرفة
54	أولاً: الإنجازات
57	ثانياً: الإحصائيات
58	1.3 التواصل والفعاليات
61	2.3 المعرفة
62	ثالثاً: مؤشرات الأداء



الفصل الأول:

البنية التحتية والمرافق العامة

أولاً: الإنجازات

ثانياً: الإحصائيات

1.1: الطرق

2.1: الحدائق والمتنزهات الترفيهية

3.1: المشاريع

ثالثاً: مؤشرات الأداء

• الانتهاء من مشروع صيانة شوارع العين 2019:



أعلنت بلدية مدينة العين خلال الملتقى السكاني التاسع لسكان قطاع وسط المدينة. وأشارت بلدية العين إلى مشروع صيانة جميع شوارع المدينة، الذي سيتم الانتهاء منه خلال عام 2019 وتم البدء بصيانة عدد من شوارع مدينة العين.

• إنجاز طرق داخلية في العين بـ 30 مليون درهم:



أنجزت بلدية العين ما نسبته 85% من مشاريع خطط صيانة الطرق الداخلية في مدينة العين والتي تبلغ قيمتها الإجمالية ٣٠ مليون درهم، حيث تقوم الشركات المعتمدة بإنجاز ما تبقى من المشاريع لاستكمال الخطة المعتمدة، وفق أنظمة المرور الذكية المعتمدة في خطط مشاريع أبوظبي الحضرية.

• مشروع إنشاء 300 مسكن جديد للمواطنين في القطاع الشمالي بمدينة العين «منطقة الهير»:



أعلنت شركة أبوظبي للخدمات العامة «مساعدة» احتمال نسبة 55% من مشروع إنشاء 300 مسكن جديد للمواطنين في القطاع الشمالي بمدينة العين «منطقة الهير»، وتوقعت الانتهاء منه خلال الربع الأول لعام 2019، بالإضافة لإنشاء مجالس الأحياء في منطقة الهير.

• صيانة شاملة لأكثر من 5 طرق رئيسية في وسط المدينة:



أنهت إدارة البنية التحتية إنجاز بقية أعمال الصيانة في شارع الشيخ حمدان بن محمد، وكذلك تنفيذ أعمال الصيانة الجزئية لشارع سلطان بن زايد الأول لدوار الجاهلي، والبدء في صيانة شارع الشيخ خليفة بن زايد وسط المدينة، ويتم في الوقت نفسه أيضاً إتمام صيانة أجزاء متفرقة من شارع الشيخ زايد بن سلطان.

• خمسة ملايين درهم لصيانة شارع المدارس في العين:



باشترت إدارة الطرق والبنية التحتية ببلدية مدينة العين مشروع صيانة الطرق الحضرية بمدينة العين بصيانة شارع خالد بن سلطان المتعارف عليه بشارع المدارس، والممتد من دوار جسر هزاع وحتى الإشارة الضوئية الرئيسية شرقاً بطول 1837 متراً بتكلفة تقدر بخمسة ملايين درهم

• تنفيذ 15 مشروعاً تطويرياً بـ 1.6 مليار درهم:



أعلنت بلدية مدينة العين عن إطلاق 15 مشروعاً تطويرياً في البنية التحتية في مختلف مناطق وضواحي المدينة، تتجاوز تكلفتها الإجمالية مليارات و600 مليون درهم.

ثانياً: الإحصائيات

1. البنية التحتية والمرافق العامة

يعتبر توفير البنية التحتية والمرافق العامة ذات المعايير العالمية من الأنشطة الرئيسية لبلدية مدينة العين، وذلك بهدف توفير مقومات المدينة العصرية للمواطنين والمقيمين والزوار في منطقة العين. ويتم ذلك من خلال تشييد البنى التحتية وإنشاء وإدارة الحدائق والمنتزهات الترفيهية والمرافق الخدمية المتكاملة والتي تتمثل خدماتها في تصميم وإنشاء الطرقات الرئيسية والداخلية، وشبكات الصرف الصحي وتصريف مياه الأمطار والشرب، والإنارة، والأنفاق والجسور، ومواقف السيارات وغيرها، مع مراعاة تطبيق معايير البيئة والصحة والسلامة للمساهمة في تحسين جودة الحياة بمدينة العين وإقليمها. ويتناول هذا الفصل إحصائية الطرق والحدائق والعناصر النباتية والمشاريع.

1.1: الطرق:

تعد صيانة الطرق من أهم أعمال البلدية، فهي المظهر الحضاري للبلد. ويشمل ذلك صيانة الطرق والأرصفة والحواجز الديكورية وأعمدة الإنارة وفتحات تصريف مياه الأمطار وغيرها.

وقد شهد عام 2018 زيادة في أطوال الطرق التي تمت صيانتها مقارنة بعام 2017، حيث بلغت أطوال الطرق التي تمت صيانتها (19,589 كم) مقارنة ب(20 كم) عام 2017.

كذلك بلغ عدد غرف تفتيش صرف مياه الأمطار التي تم صيانتها في عام 2018 (2,229) مقارنة ب(25) في عام 2017، وبلغ عدد فتحات تصريف مياه الأمطار التي تم صيانتها عام 2018 (126,296) مقارنة ب(160) عام 2017.

المشاريع المستقبلية



1.1: الطرق

جدول رقم 1.1.1: إحصائية قسم الصيانة

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	أطوال الطرق التي تمت صيانتها / حارة (كم)	20	19,589.00
2	مساحة الأرصفة المنفذة / المصانة (م ²)	55,261	6,126
3	إعادة تخطيط العلامات الأرضية (م)	26,891	262,588
4	أطوال الحواجز الحديدية المعدنية الجديدة / المصانة (كم)	980	1,464
5	صيانة حماية الميول الجانبية (م ²)	19	6,535
6	عدد اللوحات المرورية المنفذة / المصانة	796	451
7	أعداد المطبات المنفذة	364	37
8	عدد الهبوطات والحفر	98	48
9	عدد الجسور المصانة	2	0
10	تحسينات لبعض التقاطعات والدوارات	3	5
11	تحسينات فتحات الدخول والخروج	7	2
12	إصلاح الكيربستون (م)	2	87
13	صبغ الكيربستون (م)	0	0
14	تركيب الكيربستون (م)	133,765	9,091
15	أطوال شبكات تصريف مياه الأمطار الجديدة (كم)	17,042	1
16	أطوال شبكات تصريف مياه الأمطار المصانة (كم)	0	0
17	عدد غرف تفتيش صرف مياه الأمطار الجديدة	265	5
18	عدد فتحات تصريف مياه الأمطار الجديدة	809	101
19	عدد مصبات مياه الأمطار التي تم صيانتها	0	66
20	عدد غرف تفتيش صرف مياه الأمطار التي تم صيانتها	25	2,229
21	عدد فتحات تصريف مياه الأمطار التي تم صيانتها	160	126,296

2.1: الحقائق والمتنزهات الترفيهية

تعد مدينة العين مدينة الواحات والحدائق، حيث تشكل الرقعة الخضراء فيها حوالي 20 ألف كيلومتر مربع. وتبلغ عدد الأشجار فيها حوالي نصف مليون شجرة. وفي العين توجد سبعة أفلاج تغذيها حوالي مائة بئر، وفيها سبع واحات تبلغ مساحتها حوالي (5) كيلو متر مربع، وتحوي حوالي 187 ألف شجرة نخيل.

وقد شهد عام 2018 انخفاضاً طفيفاً في مساحة المسطحات الخضراء (بنسبة 4%)، وذلك بسبب التوجه نحو التقليل من استهلاك المياه. مما أدى إلى انخفاض مساحة الرقعة الخضراء بنسبة (18%) تقريباً عن عام 2017. وبالمقابل فقد ارتفع استخدام نشارة الخشب (Mulch) خلال عام 2018 إلى حوالي ثلاثة أضعاف ما كان عليه عام 2017.

وتوجد في مدينة العين (33) حديقة، منها (12) حدائق خاصة بالنساء والأطفال، بالإضافة إلى (60) حديقة مصغرة في الأحياء السكنية.

وتشجيعاً على ممارسة الرياضة، يوجد (18) ممشى خارج الحدائق. كما يوجد (78) ملعباً رياضياً داخل وخارج الحدائق.

ومن ناحية أخرى، فقد شهد عام 2018 ارتفاعاً ملحوظاً في نسبة استهلاك مياه الآبار في الري بلغ (24%) عن عام 2017. وكانت الزيادة بشكل أكبر في نسبة المياه المستهلكة من مياه الآبار، حيث بلغت الزيادة (60%) عن عام 2017، بينما ارتفع معدل المياه المستهلكة من الصرف الصحي بنسبة (20%) مقارنة بعام 2017.

وإذا قارنا بين مراكز البلدية المختلفة سنجد أن معدل استهلاك مياه الآبار قد انخفض القطاع الجنوبي (بنسبة 70%)، بينما انخفض معدل استهلاك مياه الصرف الصحي في القطاع الشرقي (بنسبة 6%).

2.1: الحقائق والمتنزهات الترفيهية

جدول رقم 1.2.1: إحصائية مياه الري

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	معدل المياه المستهلكة من مياه الصرف الصحي (م ³) يومياً	91,971	93,496
2	معدل المياه المستهلكة من مياه الآبار (م ³) يومياً	45,738	56,640
3	معدل الاحتياجات المائية (صرف صحي + آبار) (م ³) يومياً	223,825	270,331

جدول رقم 2.2.1: إحصائية الأفلاج (تراكمية)

م	نوع الإحصائية	2018
1	الأفلاج	7
2	الواحات	7
3	مساحة الواحات	5,002,003
4	الآبار المغذية للأفلاج	113
5	أشجار النخيل في الواحات	187,364
6	معدل القدرة الإنتاجية للآبار (جالون / ساعة)	2,000

جدول رقم 3.2.1: إحصائية العناصر النباتية (تراكمية)

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	أشجار النخيل	122,499	87,413
2	مساحة أشجار النخيل	3,663,405	2,482,686
3	عدد الأشجار	389,515	272,926
4	مساحة الأشجار	5,116,718	3,583,718
5	الشجيرات	1,402,249	1,555,310
6	مساحة الشجيرات	3,046,351	3,352,820
7	أسيجة (م)	369,537	361,595
8	مساحة الأسيجة (م ²)	184,769	180,798
9	أحواض الزهور (م ²)	316,308	245,297
10	مغطيات التربة (م ²)	2,789,668	1,986,760
11	المسطحات الخضراء (م ²)	4,238,766	4,051,642
12	الرقعة الخضراء (م ²)	19,383,988	15,883,720
العناصر التجميلية			
13	العشب الصناعي (م ²)	99,540	63,692
14	حصي ديكوري (م ³)	487,208	490,225
15	نشارة الخشب Mulch (م ³)	1,304	4,120

جدول رقم 4.2.1: إحصائية العناصر النباتية (تراكمية)

م	نوع الإحصائية	وسط المدينة				القطاع الشرقي				الجنوبي				الغربي			
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	عدد الحدائق	19	17	5	5	0	0	3	3	6	8	15	15	1	1	17	14
2	عدد الحدائق المصغرة	24	23	7	7	11	11	4	5	15	15	1	1	1	1	17	14
3	عدد المماشي	12	12	4	4	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	17	14
4	عدد الملاعب	39	36	7	7	12	12	6	6	6	6	17	14	1	1	17	14

جدول رقم 5.2.1: إحصائية مكافحة الآفات

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	كمية المبيدات السائلة المستخدمة (المنازل والواحات) باللتر	79,344	18,688
2	كمية المبيدات السائلة المستخدمة (الشوارع والحدائق) باللتر	29,153	4,492
3	عدد بلاغات مكافحة آفات النخيل (المنازل والواحات)	3,960	11,586
4	عدد أشجار النخيل المعالجة (المنازل والواحات)	535,847	649,540
5	عدد أشجار النخيل المعالجة (الشوارع والحدائق)	100,626	69,685

3.1: المشاريع

جدول رقم 1.3.1: إحصائية المشاريع

م	نوع الإحصائية	المنجزة	
		2017	2018
1	مشاريع حدائق	0	1
2	مشاريع طرق	1	1

%70



نسبة الطرق الحضرية ذات
جودة مقبولة

%100



نسبة المشوهات الداخلية المخلقة
ضمن الوقت المحدد

8.87



معدل نصيب الفرد من المرافق
الترفيهية بمدينة العين
واقليمها (م²)

%100



نسبة استكمال المخططات
التنفيذية المتكاملة المعتمدة
من مجلس أبوظبي للتخطيط
العمراني والمتوافقة مع خطة
العين 2030 م



الفصل الثاني: خدمات البلدية

أولاً: الإنجازات

ثانياً: الإحصائيات

- 1.2: خدمات الأراضي والممتلكات
- 2.2: الخدمات المقدمة في مكاتب الخدمة البلدية
- 3.2: خدمة العملاء (القنوات غير المباشرة)
- 4.2: خدمات تراخيص البناء والبيانات المكانية
- 5.2: خدمات المواد الغذائية والأعلاف
- 6.2: الصحة والرقابة العامة

ثالثاً: مؤشرات الأداء

• مسلخان جديان ومختبر متخصص بجودة اللحوم:



يبلغ عدد المسالخ في مدينة العين 9 مسالخ، من بينها مسلخان جديان. وهي: المسلخ التجاري بسوق المواشي المركزي، مسلخ الأهالي، مسلخ البحر، مسلخ المسالخ والتأكد من سلامة اللحوم وإعطاء النتيجة بالسرعة المطلوبة. سويحان، مسلخ الهير، مسلخ الفقع، مسلخ الوقن، مسلخ القوع، ومسلخ السلامة. علماً أن جميع مسالخ مدينة العين حاصلة علي شهادة نظام السلامة الغذائية الهاسب (HACCP)، كما يتم إخضاع القصابين للفحص الدوري.

وجهزت مختبراً متخصصاً في جودة اللحوم، وتزامن فترة عمله مع دوام المسالخ. وتم تزويد المختبر بكل متطلبات فحوصات العينات الواردة من المسالخ والتأكد من سلامة اللحوم وإعطاء النتيجة بالسرعة المطلوبة.

• تطوير 64 دورة مياه بكلفة 17 مليون درهم:



بدأت إدارة الصحة العامة مشروع تطوير وصيانة 64 دورة مياه عامة في مدينة العين وضواحيها، وفق المواصفات العالمية، ويستمر المشروع لمدة عامين، بتكلفة 17 مليون درهم.

2. خدمات البلدية



تحرص بلدية مدينة العين على تقديم خدمات متميزة لمتعاملينها عبر قنوات متعددة. فتقدم إدارة الأراضي والعقارات في قطاع خدمات البلدية بعضاً من خدماتها مباشرة عن طريق أنظمة الأراضي والعقارات الحديثة، وتقدم مكاتب الخدمة البلدية العديد من الخدمات للجمهور من خلال 11 مركزاً منتشرة على امتداد مدينة العين في القطاعات التالية: قطاع وسط المدينة،

القطاع الشمالي، القطاع الجنوبي، القطاع الشرقي والقطاع الغربي. وتشمل الخدمات المقدمة: معاملات خدمات الأراضي والعقارات، وخدمات تخطيط المدن والمساحة، وخدمات الطرق والبنية التحتية، والخدمات المجتمعية، وغيرها. كما ويتم تقديم خدمات جهات أخرى من خلال جميع مكاتب الخدمة البلدية. هذا بالإضافة إلى الخدمات المقدمة إلكترونياً.

1.2: خدمات الأراضي والممتلكات



تقدم مكاتب الخدمة البلدية العديد من خدمات الأراضي والعقارات. ويعد إصدار شهادة أملاك، وإصدار مخطط الأرض هما أكثر خدمة مقدمة للجمهور، حيث تشكلان نسبة (60%) من مجموع الخدمات. وقد شهدت هذه الخدمة نقصاً في عدد المعاملات خلال عام 2018 بلغت (25%) عن عام 2017.

وبشكل عام فقد انخفض الإقبال على خدمات البلدية التي تخص الأراضي والعقارات خلال عام 2018 بحوالي (17%) عن عام 2017.

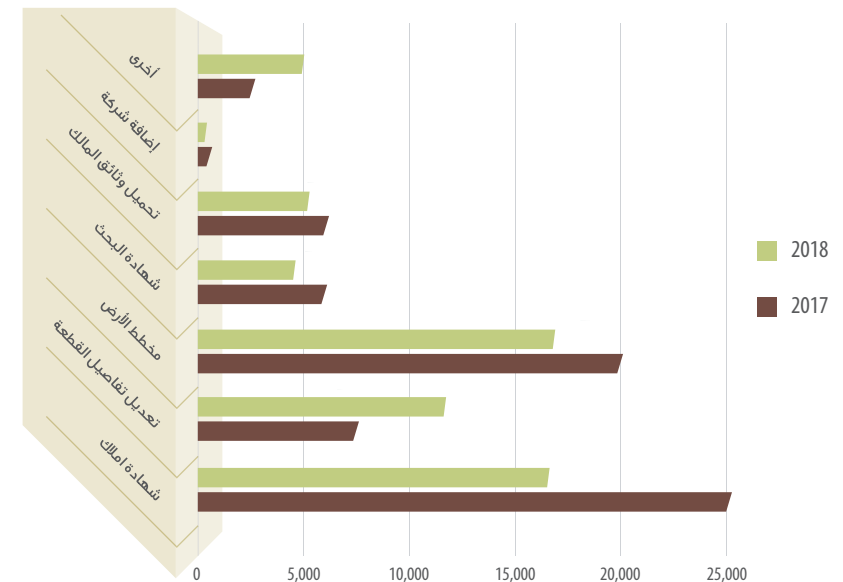
وقد شهدت حركة إيجار الوحدات السكنية في مدينة العين انخفاضاً كبيراً حيث انخفض عدد عقود الإيجار الجديدة والمجددة خلال عام 2018 بنسبة (42%) عن عام 2017.

1.2: خدمات الأراضي والممتلكات

جدول رقم 1.1.2: إحصائية عدد المعاملات المقدمة في مكاتب الخدمة البلدية

م	نوع الخدمة	2017	2018
1	شهادة أملاك	25,006	16,558
2	تعديل تفاصيل القطعة	7,312	11,624
3	مخطط الأرض	19,863	16,792
4	شهادة البحث	5,771	4,421
5	تحميل وثائق المالك	5,847	5,144
6	إضافة شركة	380	235
7	أخرى	2,351	4,864
	المجموع	66,530	59,638

شكل رقم 1.1.2: إحصائية عدد معاملات الأراضي والممتلكات المقدمة في مكاتب الخدمة البلدية بقطاعات المناطق



جدول رقم 2.1.2: إحصائية عدد المعاملات التي تم التدقيق عليها واعتمادها

م	نوع الخدمة	2017	2018
1	إصدار سند	6,785	7,178
2	الرهن	1,573	1,777
3	تنازل عن (حصة من) بيت شعبي	617	538
4	بيع وشراء أرض	429	418
5	تخصيص ارض تجارية، سكنية أو زراعية (غير محددة)	424	365
6	ضم الفاصل	187	87
7	فك الرهن	357	326
8	هبة	125	141
9	تخصيص الأراضي المحددة	879	437
10	تنازل عن حق عيني	35	15
11	تخصيص بيوت شعبية	1,352	991
12	تسجيل عقد الاستثمار	3	0
13	بيع وشراء أرض ملكية بأمر المحكمة	80	94
14	تقسيم أرض	108	46
15	تخصيص أراضي مؤقتة	20	26
16	دمج الأراضي	13	7
17	زيادة مساحة القطعة	287	293
18	أخرى	9,740	8,669
	المجموع	23,014	21,408

2.2: الخدمات المقدمة في مكاتب الخدمة البلدية

من الخدمات التي تقدم في مكاتب الخدمة البلدية خدمة حجز صالات الأفراح. وقد بلغت معاملات حجز قاعات الأفراح في مكاتب الخدمة البلدية حوالي (1,000) معاملة حجز خلال عام 2018، بنسبة ارتفاع حوالي (33%) عن عام 2017. وقد شهدت صالة زاخر أعلى نسبة من الحجوزات خلال عام 2018 وهي (25%) من مجموع الحجوزات، تليها صالة هيلي بنسبة (22%)، ثم صالة الظاهر بنسبة (20%) ثم البحر بنسبة (15%).

وتقدم بلدية مدينة العين خدماتها للجمهور من خلال (11) مركز خدمة، يستقبل مركز بلدية مزيد (28%) من المعاملات، يليه المركز الرئيسي بنسبة (26%) ثم مركز بلدية المقام بنسبة (24%)، ثم بقية المراكز بنسب تصل إلى (6%) فأقل.

وتشكل معاملات الخدمات المجتمعية أعلى نسبة من جميع المعاملات (56%) تليها معاملات خدمات الأراضي والعقارات بنسبة (40%).

جدول رقم 3.1.2: إحصائية توثيق العقود

م	نوع الخدمة	وسط المدينة				القطاع				المجموع	
		2017	2018	2017	2018	الشرقي	الجنوبي	الغربي	2017		
1	تسجيل عقد الإيجار	7,745	5,560	138	205	190	333	2,536	10,942	7,264	17,116
2	تجديد عقد إيجار	1311,337	6,453	343	310	568	767	3,581	16,596	8,808	25,404
3	إلغاء عقد إيجار	1,1422	579	34	53	83	74	433	2,046	1,044	3,090
4	إنهاء عقد الإيجار	1,4752	0	98	0	90	164	1,258	6,362	0	6,362
المجموع		25,256	12,592	613	568	931	1,338	7,808	35,946	17,116	53,062

جدول رقم: 2.2.2: إحصائية عدد معاملات حجوزات صالات الأفراح بمكاتب خدمات البلدية

م	اسم القاعة	الحجوزات	
		2017	2018
1	قاعة الهيلي	186	228
2	قاعة زاخر	168	258
3	قاعة الهير	71	57
4	قاعة سويحان	25	33
5	قاعة الظاهر	142	210
6	قاعة الوقن	15	19
7	قاعة القوع	21	19
8	قاعة البحر	110	153
9	قاعة رماح	48	71
المجموع		786	1,048

3.2: خدمة العملاء (القنوات غير المباشرة)

تستقبل بلدية مدينة العين اتصالات المتعاملين عن طريق نظام إدارة علاقات المتعاملين من عدة قنوات مختلفة. وقد تلقى النظام خلال عام 2018 أكثر من ثلاثين ألف اتصال؛ بلغت نسبة الاستفسارات والبلاغات منها حوالي (60%) ثم المعاملات بنسبة (25%)، ومثلت الشكاوى نسبة (9%) منها، حيث تضاعفت نسبتها عن عام 2017 (5%). وكذلك تضاعفت نسبة الثناء والاقتراحات في عام 2018 مقارنة بعام 2017.

وقد شهد عام 2018 زيادة في عدد الخدمات الإلكترونية حيث ارتفع العدد إلى (73) خدمة مقارنة ب (59) خدمة في عام 2017. وقد زاد الإقبال على طلبات الخدمات الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني للبلدية، بنسبة حوالي (30%) عن العام السابق. وتشكل خدمة الأراضي والعقارات أكبر نسبة من المعاملات (37%) تليها خدمة تراخيص البناء بنسبة (30%) ثم خدمة العقود والمناقصات بنسبة (17%).

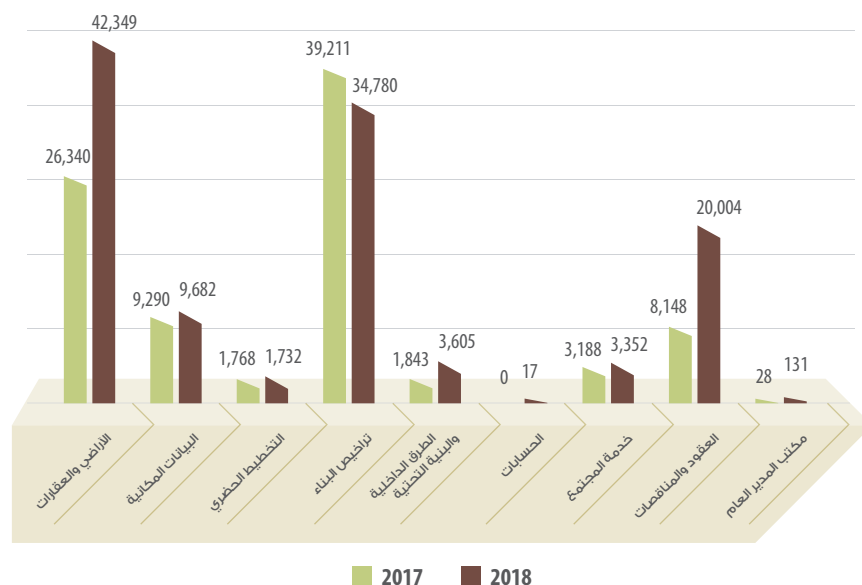
جدول رقم 1:2.2: إحصائية الخدمات المقدمة في مكاتب الخدمة البلدية
إدارة مكاتب الخدمة البلدية

م	الفروع	2017						2018					
		الرئيسي	الهير	سويحان	الشويب	الفقع	مزبد	الوقن	القوع	المقام	رماح	الذرية	المجموع
1	خدمات الأراضي والعقارات	81,011	3,899	1,720	430	190	9,657	2,301	2,593	34,487	475	1,312	138,075
2	خدمات تخطيط المدن والمساحة	4,984	228	83	1	0	495	114	39	1,597	7	75	7,623
3	خدمات الطرق والتبنية التحتية	1,829	39	15	0	0	21	6	0	298	1	45	2,254
4	خدمات المجتمعية	75	14,030	6,551	2,942	1,876	89,158	9,511	14,830	45,712	3,457	4,614	192,756
5	خدمات الجهات الخارجية	1,916	107	30	0	0	214	3	47	794	3	36	3,150
6	خدمات بلدية أخرى	98	0	0	0	0	133	2	146	3	0	3	385
	المجموع	89,913	18,303	8,399	3,373	2,066	99,678	11,937	17,655	82,891	3,943	6,085	344,243
7	خدمات الأراضي والعقارات	77,049	5,890	4,234	294	23	8,384	2,745	2,585	30,133	266	705	132,308
8	خدمات تخطيط المدن والمساحة	7,129	117	70	0	0	428	109	86	1,237	11	51	9,238
9	خدمات الطرق والتبنية التحتية	1,666	23	18	0	0	12	7	3	298	0	59	2,086
10	خدمات المجتمعية	338	12,695	7,117	2,632	1,466	81,460	9,045	13,711	46,495	3,059	5,105	183,123
11	خدمات الجهات الخارجية	746	69	35	0	0	496	23	53	943	6	25	2,396
12	خدمات بلدية أخرى	3	0	0	0	0	116	0	48	0	0	0	167
	المجموع	86,931	18,794	11,474	2,926	1,489	90,896	11,929	16,486	79,106	3,342	5,945	329,318

جدول رقم 2.3.2: إحصائية عدد الخدمات ومستخدميها المقدمة عبر الموقع الإلكتروني لبلدية مدينة العين

م	تصنيف الخدمات	عدد الخدمات الإلكترونية	عدد الطلبات
		2018	2017
1	الأراضي والعقارات	17	5
2	البيانات المكانية	17	17
3	التخطيط الحضري	2	2
4	تراخيص البناء	18	18
5	الطرق الداخلية والبنية التحتية	8	5
6	الحسابات	3	3
7	خدمة المجتمع	4	5
8	العقود والمناقصات	1	1
9	مكتب المدير العام	3	3
	المجموع	73	59
		2018	2017
		115,539	89,825

شكل رقم 2.3.2: إحصائية عدد المستخدمين عبر الموقع الإلكتروني لبلدية مدينة العين

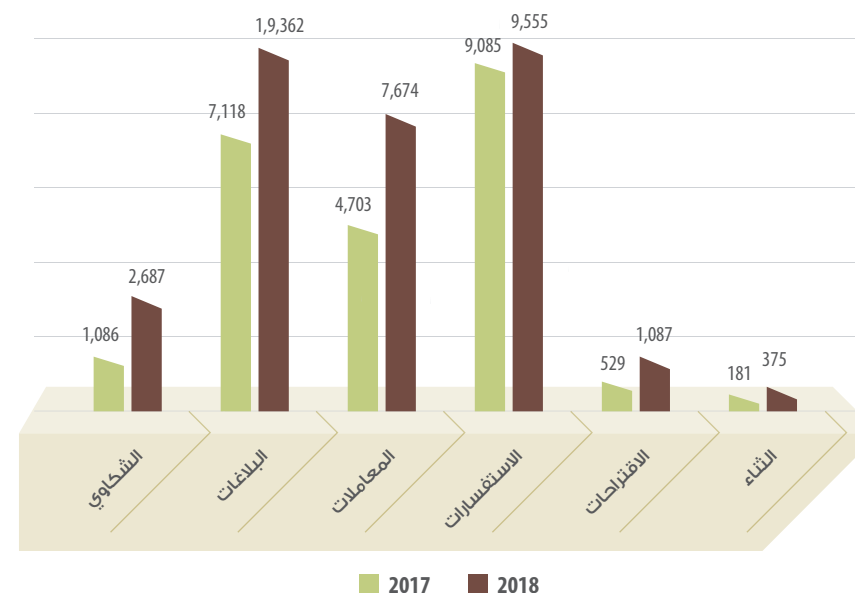


3.2: خدمة العملاء (القنوات غير المباشرة)

جدول رقم: 1.3.2: إحصائية مجموع الحالات الواردة في نظام إدارة علاقات المتعاملين (مركز الاتصال)

م	الحالة الواردة	2018	2017
1	الشكاوى	2,687	1,086
2	البلاغات	9,362	7,118
3	المعاملات	7,674	4,703
4	الاستفسارات	9,555	9,085
5	الاقتراحات	1,087	529
6	الثناء	375	181
	المجموع	30,740	22,702

شكل رقم 1.3.2: إحصائية مجموع الحالات الواردة في نظام إدارة علاقات المتعاملين (مركز الاتصال)



4.2: خدمات تراخيص البناء والبيانات المكانية

شهد عام 2018 زيادة ملحوظة في مجموع تراخيص الإنشاء الصادرة للمنشآت الجديدة والإضافات حيث تضاعف الرقم تقريباً ليصل إلى (1,400) رخصة، مقارنة بـ (642) رخصة خلال عام 2017.

وقد تمثلت الزيادة بشكل ملحوظ في (مشاريع تطويرية) حيث قفز الرقم من (4) خلال عام 2017 إلى (92) خلال عام 2018، تليه (عقار تجاري) بنسبة زيادة بلغت 180%، تليه (سكن خاص) بنسبة زيادة بلغت 160%. كذلك تضاعف عدد المساجد المنشأة خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017.

أما بخصوص تراخيص البناء، فقد شهدت المعاملات الواردة لتراخيص البناء انخفاضاً بنسبة (60%) خلال عام 2018، مقارنة بعام 2017. وكذلك انخفض عدد تراخيص البناء الصادرة بنسبة (20%) عن عام 2017.

وشهد عام 2018 كذلك زيادة في عدد البيانات المكانية التي تم توفيرها من خلال نظم المعلومات الجغرافية، بلغت نسبتها أكثر من (100%) عما كانت عليه في عام 2017، بينما انخفض عدد مستخدمي موقع خريطة العين الإلكترونية بنسبة (60%) مقارنة بعام 2017.

4.2: خدمات تراخيص البناء والبيانات المكانية

جدول رقم 1.4.2: إحصائية قسم تراخيص الإنشاء

م	نوع الترخيص	2017		2018	
		جديد	إضافة	جديد	إضافة
1	سكن خاص	414	12,409	1,090	2,759
2	سكن استثماري	20	1,317	29	171
3	مسكن شعبي	73	3,046	63	719
4	عقار تجاري	17	1,076	48	247
5	مسجد وحرمة	21	623	45	92
6	مزرعة + سكن عمال	11	343	10	72
7	معسكر شركة	22	614	3	65
8	مشاريع تطويرية	4	339	92	48
9	مباني حكومية	34	755	12	22
10	مبان متفرقة (أخرى)	26	847	8	29
المجموع		642	21,369	1,400	4,224

المصطلحات:

- **سكن خاص:** بناء منفصل مخصص لجميع طوائفه لسكن أسرة واحدة فقط لها مدخل ارضي ومواقف سيارات مستقلة بالإضافة الى فضاءات خارجية مستقلة.
- **سكن استثماري:** مجمع من الفلل الخاصة متصلة أو شبه مع بعضها البعض يمكن أن تكون فيها الفضاءات الخارجية والخدمات الترفيهية مشتركة ولا يسمح بتجزئة ملكيتها إلا اذا توفرت الارتدادات القانونية بينها.

جدول رقم 3.4.2: إحصائية معاملات قسم تطوير البنية التحتية والتراخيص

م	نوع الخدمة	2017	2018
1	اعتماد مسار خطوط توصيلات المنازل	2,873	2,718
2	اعتماد مسار خطوط الخدمات الرئيسية	1,685	1,665
3	اعتماد شرائح الخدمات	42	18
4	اعتماد مواقع البنية التحتية	53	52
5	اعتماد المخططات التنفيذية	101	278
6	إصدار كشف خدمات للأراضي	980	1,258
7	إصدار كشف خدمات للبنية التحتية	955	767
	المجموع	6,689	6,756

جدول رقم 4.4.2: إحصائية خدمات نظم المعلومات الجغرافية المنجزة

م	نوع الخدمة	2017	2018
1	اتفاقية تبادل بيانات مكانية	237	308
2	توفير بيانات مكانية	322	684
3	إصدار خريطة	492	125
4	مستخدمو موقع خريطة العين الإلكترونية	20,221	7,924

جدول رقم 5.4.2: إحصائية الخدمات العقارية المنجزة

م	نوع الخدمة	2017	2018
1	معاينة تقريبية لموقع الأرض	309	241
2	تسليم زوايا الأراضي (لغرض الدراسة)	638	754
3	تحديد اتجاه القبلة	120	76
4	شهادة خلو موقع	4,193	3,739

جدول رقم 2.4.2: إحصائية خدمات تراخيص البناء

م	نوع الخدمة	2017				2018			
		المعاملات الواردة	الرخص الصادرة	المعاملات الواردة	الرخص الصادرة	المعاملات الواردة	الرخص الصادرة	المعاملات الواردة	الرخص الصادرة
		جديد	إضافة	جديد	إضافة	جديد	إضافة	جديد	إضافة
1	سكني	762	2117	743	1874	72	1350	499	1556
2	حكومي	192	62	184	50	6	23	16	31
3	ديني	51	40	45	34	13	24	27	38
4	تجاري / صناعي	85	203	82	184	23	136	68	222
5	زراعي	12	64	13	53	1	24	4	37
6	صيانة المينائي	509	0	319	0	8	0	297	0
7	البنية التحتية	1	8	0	7	0	1	78	8
	المجموع	1,612	2,494	1,386	2,202	123	1,558	989	1,892

5.2: خدمات المواد الغذائية والأعلاف

تقدم بلدية مدينة العين توزيع المواد الغذائية بأسعار مخفضة من خلال (13) مركزاً في مدينة العين وضواحيها. وقد استفاد من هذه الخدمة حوالي خمسين ألف أسرة خلال عام 2018.

ويمكن للمستفيدين تقديم طلب المواد الغذائية من خلال الموقع الإلكتروني للبلدية، ثم التوجه للمركز من أجل صرف هذه المواد. وقد شهد عام 2018 زيادة كبيرة في عدد المستخدمين لخدمة صرف المواد الغذائية إلكترونياً، بلغت حوالي (130%) مقارنة بعام 2017.

وقد بلغ عدد المعاملات حوالي (300) ألف معاملة، استقبل مركز الصناعية نسبة (40%) منها، تلاه مركز المقام بنسبة (14%) ثم مركز النباغ بنسبة (10%)، ثم مركز مزيد بنسبة (9%)، ثم مركز البحر بنسبة (8%)، وتراوحت النسبة في بقية المراكز بين (1-4%).

وتقدم بلدية مدينة العين أيضاً خدمة توفير علف الدجاج والجمال والمواشي وحيوانات أخرى، وقد تم خلال عام 2018 صرف حوالي أربعة مليون وثمانمائة ألف كيس علف، بنسبة زيادة بلغت (18%) مقارنة بعام 2017.

وقد تمثلت الزيادة بشكل كبير في كمية علف الغزلان حيث تضاعفت الكمية ثلاث مرات، ثم كمية علف الجمال التي تضاعفت حوالي مرتين مقارنة بعام 2017.

5.2: خدمات المواد الغذائية والأعلاف

جدول رقم 1.5.2: إحصائية الأسر المستفيدة من مراكز توزيع المواد الغذائية

م	المراكز	عدد الأسر		عدد المعاملات	
		2018	2017	2018	2017
1	المركز الرئيسي (الصناعية)	19,808	20,218	127,444	117,466
2	الهير	1,717	1,516	12,904	11,728
3	سويحان	718	764	5,986	6,558
4	الشويب	374	360	2,725	2,414
5	الفقع	206	200	1,678	1,418
6	النباغ	3,471	4,534	19,726	27,108
7	مزيد	4,512	4,455	29,738	25,359
8	الوقن	1,140	1,075	8,826	8,302
9	القوع	1,617	1,616	13,702	12,728
10	المقام	8,602	9,002	43,558	40,885
11	رماح	662	710	5,860	4,673
12	الخزنة	504	526	5,052	4,171
13	البحر	3,808	4,075	23,751	22,214
المجموع الكلي		47,139	49,051	300,950	285,024

جدول رقم 2.5.2: إحصائية صرف المواد الغذائية عن طريق الخدمة الإلكترونية

م	الخدمة		
		2018	2017
1	صرف المواد الغذائية عن طريق الخدمة الإلكترونية	19,049	8,254

جدول رقم 3.5.2: إحصائية عدد أكياس الأعلاف الموزعة

م	نوع العلف	2017	2018
1	علف دجاج	80,929	66,453
2	علف جمال	14,805	40,410
3	علف مواشي	3,930,839	4,647,664
4	علف طيور	5,828	8,978
5	علف غزلان	1,092	4,581
6	علف أرانب	291	110

6.2: الصحة والرقابة العامة

قام قسم مظهر المدينة بحوالي 44 ألف زيارة وحملة تفتيشية في عام 2018 رصد خلالها حوالي (2,500) مخالفة. وقد شهد عام 2018 تفاوتاً في عدد المخالفات والإنذارات. ففي حين ارتفعت المخالفات التي رصدها قسم خدمات تفتيش المباني خلال عام 2018 بنسبة (6%) فقط، فقد انخفض عدد الإنذارات بنسبة (49%) عن عام 2017.

من ناحية أخرى ارتفعت المخالفات التي رصدها قسم مظهر المدينة خلال عام 2018 بشكل ملحوظ حيث بلغت نسبة الزيادة (123%) مقارنة بعام 2017.

وتشمل خدمات رقابة أنشطة الصحة العامة، الرقابة على الحيوانات المذبوحة والتأكد من خلوها من الأمراض وصلاحياتها للاستهلاك الآدمي. ويتم توفير هذه الخدمة في (8) مسالخ في مدينة العين وضواحيها. وقد بلغ عدد الحيوانات المذبوحة خلال عام 2018 حوالي 300 ألف ذبيحة بنسبة انخفاض بلغت (10%) عن عام 2017.

وقد شهد عام 2018 انخفاضا طفيفاً في عدد الأغنام المذبوحة بلغ (11%)، بينما شهد عدد الأبقار المذبوحة انخفاضاً طفيفاً بلغ (7%) مقارنة بعام 2017.

وقد استقبل مسلخ الأهالي (53%) من هذه الذبائح، يليه مركز البحر بنسبة (17%)، ثم مسلخ السلامة بنسبة (7%)، ثم كل من: المسلخ التجاري، ومسالخ الهير، والقوع بنسبة (5%)، لكل منها، ثم مسلخ سويحان بنسبة (4%)، ثم الوقن بنسبة (3%)، وأقلها الفق بنسبة (1%).

6.2: الصحة والرقابة العامة

جدول رقم 1.6.2: إحصائية أعمال قسم مظهر المدينة

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	المخالفات	1,135	2,526
2	إنذار/ إخطار/ تعهد	8,206	8,304
3	رصد مشوه	44,876	50,057
4	تقرير المعايينة	6,827	17,605
5	حملات تفتيشية	151	157
6	زيارات تفتيشية	36,347	43,321

جدول رقم 2.6.2: إحصائية قسم تفتيش المباني

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	عدد المخالفات	410	434
2	عدد الإنذارات	147	75
3	المحاضر والمصالحات	442	351
4	عدد خدمات صب الخرسانة	12,712	10,655
5	عدد اللجان الفنية	93	115
6	شهادة توصيل التيار الكهربائي	1,511	1,422
7	شهادة تقوية العداد الكهربائي	690	677
8	شهادة إضافة عداد كهربائي	339	264
9	شهادة نقل عداد كهربائي	29	13
10	شهادة إتمام مبنى	2,156	1,601

ثالثاً: مؤشرات الأداء



جدول رقم 3.6.2: إحصائية الحيوانات المذبوحة حسب النوع والمركز

م	اسم المسلخ	2017			2018		
		الأغنام	الأبقار	الجمال	الأغنام	الأبقار	الجمال
1	المركزي (اللي)	5,380	2,107	10,314	3,911	1,821	9,508
2	الأهالي	166,788	3,157	19,130	148,655	3,036	20,561
3	البحر	58,812	638	2,243	52,173	558	2,303
4	الهير	15,390	397	1,088	13,714	342	1,045
5	سويحان	17,232	244	779	12,940	274	797
6	الوقن	10,353	96	634	10,396	115	584
7	القوع	16,100	2	800	15,625	7	908
8	الفقع	1,856	27	72	1,768	47	57
9	السلامات	NA	NA	NA	23,208	278	587
المجموع		291,911	6,668	35,060	282,390	6,478	36,350

جدول رقم 4.6.2: إحصائية الحيوانات المدخلة للسوق

م	نوع الإحصائية	2017		2018
		أغنام	أبقار	جمال
1	أغنام	513,706	453,239	
2	أبقار	8,328	6,973	
3	جمال	50,088	51,360	
المجموع		572,122	511,572	



الفصل الثالث:

إعلام ومعرفة

أولاً: الإنجازات

ثانياً: الإحصائيات

1.3 التواصل والفعاليات

2.3 المعرفة

ثالثاً: مؤشرات الأداء

الفعاليات:

• بلدية العين تستضيف شهر الإمارات للابتكار



استضافت بلدية مدينة العين فعاليات شهر الإمارات للابتكار تحت شعار (الابتكار يبدأ بك)، حيث انطلقت الفعاليات من 4 ولغاية 6 فبراير بمبنى البلدية والمسرح الرئيسي، بمجموعة واسعة ومتنوعة من الفعاليات والبرامج والأنشطة المبتكرة والتي تضم مشاركات وتجارب لمتحدثين محليين وعالميين وعدد من الجهات الحكومية والمعاهد التدريبية وطلاب المدارس والجامعات وأفراد مجتمع مدينة العين سعياً لجعل مدينة العين في مصاف المدن الأكثر ابتكاراً وتطوراً على مستوى العالم.

المناسبات الوطنية: يوم العلم



احتفلت بلدية مدينة العين بيوم العلم، بحضور مدير عام البلدية سعادة الدكتور مطر النعيمي، وذلك في ساحة العلم بمبنى بلدية مدينة العين، وبمشاركة عدد من المسؤولين و الموظفين والمتعاملين وزوار المبنى. وتضمنت مراسم الاحتفال رفع العلم والسلام الوطني وعرضا للخيالة.

يوم الشهيد:



احتفلت بلدية مدينة العين بيوم الشهيد، بحضور مدير عام البلدية سعادة الدكتور مطر النعيمي، وذلك في ساحة العلم بمبنى بلدية مدينة العين، وبمشاركة عدد من المسؤولين و الموظفين والمتعاملين وزوار المبنى.

اليوم الوطني:



شهد 136 ألف زائر فعاليات الاحتفال باليوم الوطني الـ 47 للدولة بمدينة ألعاب الهيلي الذي نظّمته بلدية مدينة العين في الأول و الثاني من ديسمبر الجاري و بلغ عدد الزوار في اليوم الأول 53 ألف زائر و في اليوم الثاني 83 ألف زائر. و انطلقت الفعاليات في الأول من ديسمبر بحضور الشيخ هزاع بن

طحنون بن محمد آل نهيان وكيل ديوان ممثل الحاكم في منطقة العين حيث تعرف سموه على فعاليات الاحتفال من خلال جولته على مناطق الفعاليات بحضور الدكتور مطر النعيمي مدير عام بلدية مدينة العين مطلعاً على عروض الفنون الشعبية الإماراتية و الفعاليات المختلفة مثل معرض منتجات النخيل.

الفعاليات الترفيهية:

• مهرجان العين.. ترفيه وتعليم وإبداع



انطلقت فعاليات مهرجان العين، من تنظيم بلدية مدينة العين في مدينة ألعاب الهيلي، وسط حضور كثيف من الأسر والأطفال للاستمتاع بالبرامج المتنوعة والمفتوحة لمدة 3 أيام، حيث بلغ عدد الحضور في اليوم الأول حوالي 10 آلاف زائر. ويضم مهرجان العين بنسخته الثالثة مجموعة متنوعة من الفعاليات و الأنشطة

ثانياً: الإحصائيات

3: أنشطة التواصل والفعاليات والمعرفة

يشكل التواصل والفعاليات والمعرفة أهمية كبيرة في عمل أي مؤسسة؛ ذلك لأنه الوسيلة التي تصل المؤسسة بمتعاملاتها. ويتضمن هذا الفصل إحصائيات تخص أنشطة العلاقات العامة والاتصال والفعاليات المجتمعية، كما يتضمن إحصائيات عن المعرفة والتي تشمل إحصائيات عن عدد الدراسات والاستبيانات والجوائز التي تم المشاركة فيها.

والتي تهتم الأسرة والطفل إلى جانب باقي فئات المجتمع، من حيث العروض المسرحية والمناطق المفتوحة التي تقام في مهرجان لأول مرة.

ملتقيات السكان:

• الملتقى السكاني التاسع لسكان قطاع وسط المدينة

نظمت بلدية مدينة العين الملتقى السكاني التاسع لسكان قطاع وسط المدينة، والذي يأتي في أول سلسلة ملتقيات عام 2018 التي تنظمها البلدية تجسيدا لاستراتيجيتها الرامية إلى فتح آفاق التعاون المشترك مع الجهات الحكومية وشبه



الحكومية والجمهور، وتحسين كفاءة الخدمات المقدمة للسكان والمجتمع، وذلك على مسرح البلدية بحضور الدكتور مطر النعيمي مدير بلدية مدينة العين وراشد النعيمي المدير التنفيذي لقطاع خدمات المناطق، قطاع وسط المدينة، وعدد من ممثلي الدوائر والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والخاصة.

الجوائز:



أطلقت بلدية مدينة العين، الدورة الرابعة لجائزتها الداخلية للتميز (نبراس)، تحت شعار (نرتقي للريادة)، ضمن سعي بلدية مدينة العين لدعم التميز الوظيفي، وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمدينة والسكان، وكيفية تطويرها واعتماد الأفكار المبتكرة في مجال التميز وإسعاد المتعاملين.

ويحمل هيكل جائزة بلدية مدينة العين للتميز في الدورة الرابعة جائزة أفضل قطاع، أما أوسمة الأفراد فقد توزعت للمدير التنفيذي ومجال الإشراف الإداري وإسعاد المتعاملين (الإشرافي) ومجال الدعم الإداري والمجال التخصصي والمجال التقني والفني والمجال الميداني والموظف الجديد والموظف المتفاني ذو الخدمة الطويلة والموظف المبتكر، بالإضافة لمجموعة من الفئات الجديدة التي أعلن عنها مكتب التميز المؤسسي.

1.3: التواصل والفعاليات

بمقارنة إحصائيات أنشطة العلاقات العامة والاتصال للعامين الماضيين يتضح أن عام 2018 قد شهد ارتفاعاً ملحوظاً في بعض الأنشطة. فقد تضاعف عدد الأخبار الإذاعية المنشورة ثلاث مرات عما كان عليه في عام 2017، كذلك بلغ عدد الأفلام الوثائقية التي تم إنجازها خلال عام 2018 (146) فيلماً مقارنة بـ (28) خلال عام 2017. وبلغ عدد الفعاليات المنظمة من قبل إدارة العلاقات العامة والاتصال (35) فعالية مقارنة بـ (8) فعاليات خلال عام 2017.

وقد بلغ مجموع الفعاليات والأنشطة التي نظمتها إدارات خدمات المجتمع بمختلف قطاعات مدينة العين (292) فعالية خلال عام 2018 بنسبة زيادة بلغت (44%) مقارنة بعام 2017.

1.3: التواصل والفعاليات

جدول رقم 1.1.3: إحصائية إدارة العلاقات العامة والاتصال

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	البيانات الصحفية المنشورة	167	213
2	الأخبار الإذاعية المنشورة	39	127
3	الأخبار التلفزيونية المنشورة	56	75
4	الأفلام الوثائقية التي تم إنجازها	28	146
5	الإعلانات الصحفية	15	5
6	الإعلانات الإذاعية	2	1
7	إعلانات المناقصات والمزايدات	82	70
8	الحملات الإعلامية	38	22
9	المشاركات في المعارض المحلية	2	5
10	الفعاليات المنظمة من قبل إدارة العلاقات العامة والاتصال	8	35
11	ملتقيات المدير العام مع قطاعات البلدية	15	15
12	ملتقيات المدير العام والمؤسسات الحكومية مع سكان مدينة العين	8	8
13	حسابات البلدية في مواقع التواصل الاجتماعي	5	5

2.3: المعرفة

بلغ عدد الاستشارات القانونية التي تم إنجازها خلال عام 2018 (684) استشارة، مقارنة ب (800) استشارة عام 2017، أي بنسبة انخفاض تصل إلى (15%).

أما مجموع الدراسات التي تم إنجازها في عام 2018 فقد ارتفع بنسبة (20%) عن عام 2017.

2.3: المعرفة

جدول رقم 1.2.3: إحصائية الدراسات والاستشارات في بلدية مدينة العين

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	الاستبيانات الرئيسية	8	10
2	استبيانات تقييم خدمات المجتمع	154	117
3	الدراسات العامة	35	44
4	الدراسات التحليلية المالية	1	2
5	الدراسات القانونية	4	4
6	الاستشارات القانونية	800	684
7	التوعية القانونية	15	41

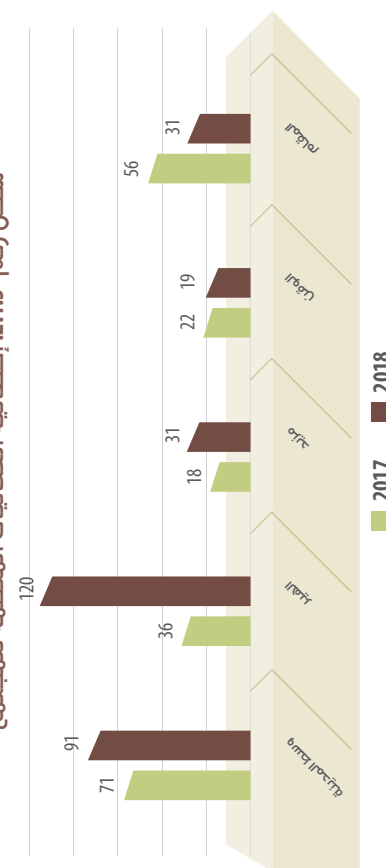
جدول رقم 2.2.3: إحصائية التميز المؤسسي في بلدية مدينة العين

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	عدد المشاركات في الجوائز العالمية والمحلية	2	4
2	عدد زيارات المقارنات المعيارية التي قامت بها الجهات لبلدية مدينة العين	13	19
3	عدد زيارات المقارنات المعيارية التي قامت بها بلدية مدينة العين للجهات الخارجية	8	13
4	عدد الأفكار الإبداعية الواردة في نظام إبداع (تراكمي)	1,277	1,524
5	عدد الأفكار الواردة لنظام إبداع وتم تطبيقها (تراكمي)	124	214

جدول رقم 2.1.3: إحصائية إدارة خدمات المجتمع

نوع الإحصائية	وسط المدينة	الحي	مركز البلدية مزيد	الوقن	المقام
م	2017	2018	2017	2018	2017
1	12	0	1	2	17
2	42	73	6	87	8
3	7	6	10	20	18
4	10	12	22	8	13
5	57	78	48	66	69

شكل رقم 2.1.3: إحصائية الفعاليات المنظمة للمجتمع



%100



نسبة الاتفاقيات الموقعة والمفعلة
مع الشركاء الاستراتيجيين

%91



نسبة رضا الشركاء
الاستراتيجيين

11



عدد الحملات الترويجية المنفذة عن
خدمات وأنشطة البلدية

%100



نسبة إنجاز الخطة
الاعلامية



الفصل الرابع: شؤون الموارد البشرية

أولاً: الإنجازات

ثانياً: الإحصائيات

1.4 القوى العاملة

2.4 التدريب والتطوير

3.4 خدمات الدعم اللوجستي

ثالثاً: مؤشرات الأداء

• افتتاح عيادة البلدية:

قامت بلدية مدينة العين بالتعاقد مع مستشفى أن أم سي التخصصي بعمل عيادة في بلدية العين بهدف تقديم الاسعافات الأولية في حال حدوث أي أصابات كما تقوم بتصنيف الاصابات أو الحالات الطارئة وتحويلها حسب درجة الخطورة الى المستشفى .



• اطلاق الروبوت «نشمي»

أطلق فلاح محمد الأحبابي، رئيس دائرة التخطيط العمراني والبلديات، الروبوت، «نشمي»، بحضور مبارك عبيد الظاهري وكيل دائرة التخطيط العمراني والبلديات، والدكتور مطر محمد النعيمي مدير عام بلدية مدينة العين، وعدد من المديرين التنفيذيين والمسؤولين في بلدية مدينة العين، حيث يأتي إطلاق «نشمي» في إطار التزام بلدية مدينة العين وسعيها الدؤوب لتحويل مراكزها إلى مراكز ذكية.



• الملتقى السنوي للموظفين

عقدت إدارة خدمات الموارد البشرية بالتعاون مع إدارة العلاقات العامة والاتصال ببلدية مدينة العين ملتقى أسرة البلدية 2018 في مبنى البلدية بمجموعة من الأنشطة الرياضية والاجتماعية و مجموعات الحوار تحت شعار تعزيز الارتباط الوظيفي، بمشاركة الدكتور مطر النعيمي مدير عام بلدية مدينة العين و عدد من المدراء التنفيذيين و موظفي و موظفات البلدية. الجدير بالذكر أن ملتقى أسرة البلدية يأتي ضمن خطة الاتصال السنوية للمدير من خلال عدد من اللقاءات المجتمعية مع السكان و الموظفين و الشركاء الاستراتيجيين إلى جانب تكريم أصحاب الإنجازات و المبادرات المميزة في مجتمع مدينة العين لتحقيق رضا المجتمع و إسعاد الموظفين.



إنجازات قسم التدريب:

تهتم بلدية مدينة العين بتطوير موظفيها وتأهيلهم عن طريق التدريب المستمر. وقد تم إلحاق (796) موظفاً في (45) دورة تدريبية داخلية وخارجية خلال عام 2018. كما عقدت ثلاثة برامج تدريبية تطويرية رئيسية هي:

1. برنامج قيادي استثنائي

وهو برنامج موجه للقياديين الإماراتيين من الدرجات الخاصة والأولى يهدف إلى إكساب الموظفين مهارات قيادية حديثة وفق تخطيط استراتيجي وعلى أسس ومنهج علمي حديث بما يواكب تطلعات ورؤية حكومة أبوظبي، وقد بلغ عدد الملتحقين بالبرنامج 18موظفاً.

ثانياً: الإحصائيات

4. شؤون الموارد البشرية

تشكل الموارد البشرية العصب الرئيسي لأي دائرة. ويأتي الاهتمام بهم وتلبية احتياجاتهم على قائمة أولويات بلدية مدينة العين. ويشمل هذا الفصل إحصائيات عن القوى العاملة، والتدريب والتطوير وخدمات الدعم اللوجيستية المقدمة للموظفين.

1.4: القوى العاملة

بمراجعة إحصائيات الموارد البشرية يتبين أن نسبة التوطين في بلدية مدينة العين خلال عام 2018 بلغت (97%).

وقد ارتفعت نسبة الإناث الموظفات عام 2018 لتصل إلى (41%)، مقارنة ب(39%) عام 2017.

ومن جهة أخرى فقد انخفضت نسبة التعيينات الجديدة بشكل ملحوظ خلال عام 2018، حيث تم تعيين (4) موظفين فقط، مقارنة ب(81) موظفاً خلال عام 2017.

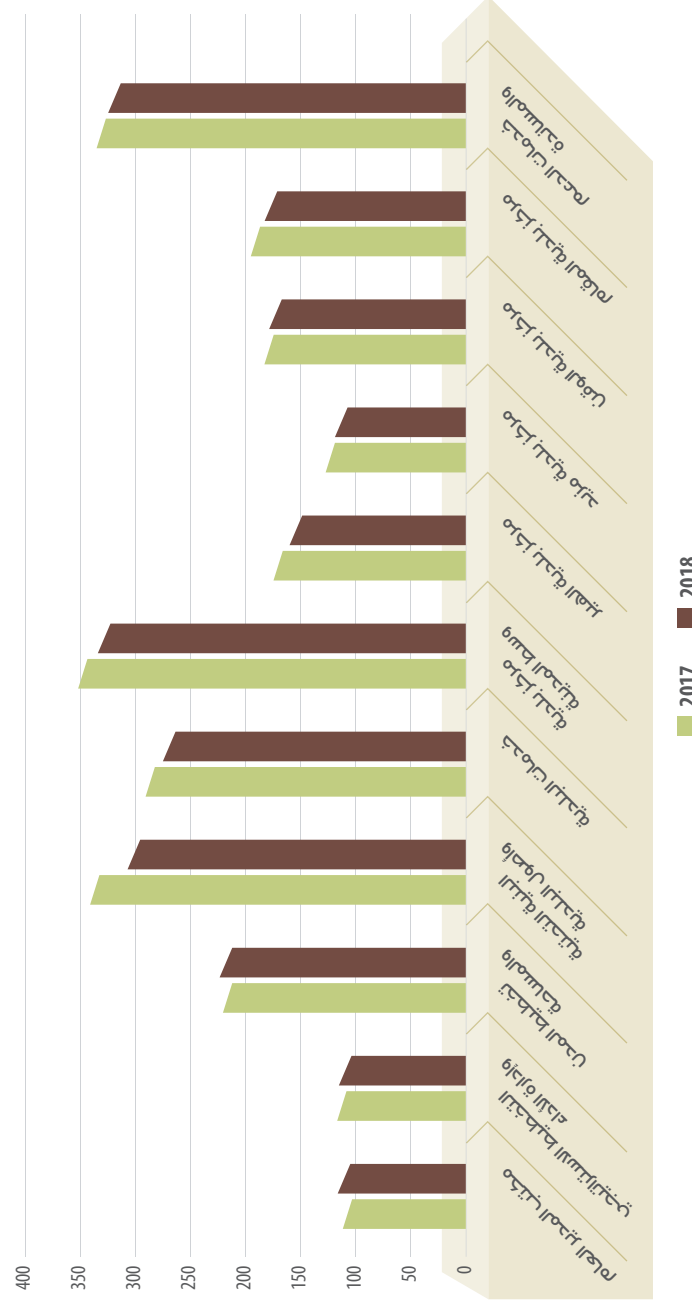
2. برنامج إماراتي قيادي

وهو برنامج يقدم الحلول التعليمية على الأنظمة التقنية الحديثة لرفع كفاءة وتنمية مهارات القياديين الإماراتيين بما يتماشى مع رؤية حكومة أبوظبي. ويستهدف الموظفين المتميزين من الدرجات (الرابعة والثالثة)، وقد بلغ عدد المستفيدين 25 موظفاً.

3. دبلوم التثمين العقاري

يهدف هذا البرنامج إلى تأهيل الموظفين في إدارة الممتلكات للحصول على رخصة التثمين العقاري من أكاديمية دائرة الأملاك والأراضي في دبي. وقد بلغ عدد الملتحقين بالبرنامج 25 موظفاً.

شكل رقم 1.1.4: مجموع عدد الموظفين



القوى العارمة: 1.4

جدول رقم 1.1.4: إحصائية عدد الموظفين

2017													القطاع
2018				2017				2016				ملاحظات	
المجموع		غير مواطن		مواطن		المجموع		غير مواطن		مواطن			
	المجموع	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	المجموع	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	
104	38	66	0	2	38	64	37	65	0	2	37	63	1 مكتب المدير العام
106	57	49	0	0	57	49	57	50	0	0	57	50	2 التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
211	118	93	0	12	118	81	118	95	0	13	118	82	3 تخطيط المدن والمساحة
293	103	190	2	38	101	152	104	227	2	41	102	186	4 البنية التحتية وأصول البلدية
261	85	176	0	0	85	176	86	195	0	0	86	195	5 خدمات البلدية
320	123	197	0	1	123	196	128	216	0	1	128	215	6 مركز بلدية وسط المدينة
146	49	97	0	0	49	97	50	114	0	0	50	114	7 مركز بلدية الهير
107	45	62	0	0	45	62	45	72	0	0	45	72	8 مركز بلدية مزبد
166	50	116	0	1	50	115	51	123	0	1	51	122	9 مركز بلدية الوقن
171	89	82	0	0	89	82	91	96	0	0	91	96	10 مركز بلدية المقام
312	149	163	0	4	149	159	152	173	0	4	152	169	11 خدمات الدعم والمساندة
2,197	906	1,291	2	58	904	1,233	919	1,426	2	62	917	1,364	المجموع الكلي

جدول رقم 2.1.4: إحصائية عدد التعيينات

م	نوع الإحصائية	2017				2018			
		مواطن		غير مواطن		مواطن		غير مواطن	
		ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى	ذكر	أنثى
1	التعيينات	22	49	10	0	3	1	0	4

2.4: التدريب والتطوير

شهد عدد الدورات التدريبية انخفاضاً كبيراً خلال عام 2018، حيث بلغ عدد الدورات التي حضرها موظفو بلدية مدينة العين خلال العام (62) دورة فقط، مقارنة بـ (507) دورات في عام 2017، أي بنسبة انخفاض بلغت (88%).

وقد ارتفع عدد الدورات التي قدمها الموظفون الاستشاريون في بلدية مدينة العين خلال عام 2018 إلى (16) دورة تدريبية، مقارنة بـ (13) دورة تدريبية عام 2017، بنسبة ارتفاع بلغت (23%).

وفي إطار التعاون بين بلدية مدينة العين والجامعات تم خلال عام 2018 توفير التدريب العلمي الأكاديمي لعدد (197) طالباً وطالبة لاستكمال متطلبات التخرج بممارسة العمل في قطاعات وإدارات بلدية مدينة العين، مقارنة بعدد (213) طالباً وطالبة خلال عام 2017، أي بنسبة انخفاض بلغت حوالي (8%).

2.4: التدريب والتطوير

جدول رقم 1.2.4: إحصائية قسم التدريب والتطوير

م	نوع الدورة	مكان الانعقاد			
		داخل مدينة العين		خارج مدينة العين	
		2018	2017	2018	2017
1	تخصصية	313	39	0	0
2	سلوكية	79	10	1	0
3	قيادية	115	13	0	1
	المجموع	507	62	1	1

جدول رقم 2.2.4: إحصائية عدد الدورات الداخلية التي قدمها المدربون المعتمدون من موظفي البلدية

م	الجهة الأكاديمية	2017	2018
1	عدد الدورات الداخلية التي قدمها المدربون المعتمدون من موظفي البلدية	13	16

جدول رقم 3.2.4: إحصائية عدد الطلاب الذين تم تزويدهم بالتدريب العملي الأكاديمي

م	الجهة الأكاديمية	2017	2018
1	جامعة الإمارات العربية المتحدة	113	104
2	كلية التقنية العليا	27	24
3	الدراسات العامة	73	69
	المجموع	213	197

جدول رقم 4.2.4: إحصائية عدد الطلاب الذين تم تزويدهم بالتدريب الصيفي والتطوعي

م	نوع التدريب	2017	2018
1	تدريب صيفي	24	1
2	تدريب تطوعي	53	39

3.4: خدمات الدعم اللوجستي

توفر خدمات المرافق والأمن احتياجات الموظفين من سيارات ومواقف مظلة للسيارات والأثاث. وقد زاد الطلب على السيارات خلال عام 2018 بنسبة (27%) عن عام 2017. بينما قل الطلب على طلبات الصيانة الطارئة بنسبة (45%) عن عام 2017. كما تم توفير (456) قطعة أثاث خلال عام 2018 بنسبة زيادة بلغت (33%) مقارنة بعام 2017.

وقد شهد عام 2018 انخفاضاً في عدد عمال النظافة بنسبة (21%) عن عام 2017. كما شهد انخفاضاً في عدد السائقين بنسبة (6%) عن عام 2017.

وبالنسبة لقسم الأمن والسلامة فقد انخفض عدد عناصر أمن المرافق بنسبة (4%) خلال عام 2018. وتم توفير (17) دورة تدريبية لموظفي البلدية على التعامل مع حالات الطوارئ كالحريق، مقارنة بـ (10) دورة خلال عام 2017، أي بنسبة ارتفاع تبلغ (70%). كما تم التدريب على الإخلاء في حالات الطوارئ (19) مرة مقارنة بـ (18) مرة في عام 2017 أي بنسبة زيادة تبلغ (6%).

وتوفر إدارة التخطيط التقني الخدمات التقنية التي تساعد الموظفين على أداء أعمالهم باستخدام أحدث الوسائل والأجهزة والبرامج التقنية. وقد وفرت إدارة التخطيط التقني (161) جهاز حاسب آلي خلال عام 2018 مقارنة بعدد (70) جهازاً خلال عام 2017 أي بنسبة ارتفاع تصل إلى (130%)، وكذلك تم توفير (67) برنامج كمبيوتر، مقارنة بـ (46) برامج خلال عام 2017 أي بنسبة ارتفاع تصل إلى (46%).

3.4: خدمات الدعم اللوجستي

جدول رقم 1.3.4: إحصائية خدمات النقل والمرافق

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	السيارات المتوفرة	495	495
2	طلبات السيارات	62,379	79,261
3	السائقون	126	119
4	السائقات	36	36
5	مواقف الموظفين	650	650
6	مواقف المراجعين	395	395
7	الفراشين/ المراسلين	125	125
8	عمال النظافة	160	126
9	طلبات الصيانة الطارئة	1,625	896
10	توريد الأثاث ومستلزمات المكتب	343	456

جدول رقم 2.3.4: إحصائية قسم الأمن والسلامة

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	عناصر الأمن	259	249
2	المواقع التي تتم حراستها	81	70
3	عمليات الإخلاء	18	19
4	الدورات التدريبية	10	17
5	صناديق الإسعافات الأولية	110	98
6	طفايات الحريق	1,600	1,600

جدول رقم 3.3.4: إحصائية إدارة التخطيط التقني

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	أجهزة الحاسب الآلي التي تم توفيرها	70	161
2	البرامج التي تم توفيرها	46	67

%0.72



نسبة الخدمات المقدمة من قبل
مركز إسعاد العاملين

%81



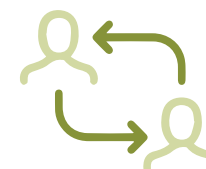
نسبة الرضا عن الدورات التدريبية

%97



نسبة التوطين

%0.6



معدل الدوران الوظيفي



الفصل الخامس: الشؤون المالية والقانونية

أولاً: الإنجازات

ثانياً: الإحصائيات

1.5 الشؤون المالية

2.5 الشؤون القانونية

ثالثاً: مؤشرات الأداء

• مشاريع العلامات التجارية المميزة في حدائق مدينة العين:

م	المشروع	المنطقة
1	مشروع إقامة كاريبو كوفي شوب	حديقة الطوية
2	مشروع إقامة ستاربوكس كافيه	حديقة الوادي
3	مشروع إقامة دي روما كوفي شوب	حديقة الورد

• الأسواق المجتمعية الجديدة في المناطق الجديدة في مدينة العين:

م	المشروع	المنطقة
1	السوق المجتمعي الجديد	منطقة شعاب الأشخر
2	السوق المجتمعي الجديد	السلامات
3	السوق المجتمعي الجديد	منطقة هيلي - الريف

المشاريع الاستثمارية لبلدية مدينة العين

• إطلاق 21 مشروعاً استثمارياً



أطلقت بلدية مدينة العين 21 مشروعاً استثمارياً حيوياً جديداً خلال العام 2018 لخدمة الجمهور عبر القطاع الخاص للمرة الأولى تتضمن إنشاء وتطوير 6 أسواق مجتمعية، وأول دار حضانة للموظفين، والاستثمار في اللوحات الإعلانية في عدد من الشوارع الحيوية في المدينة، وتوفير الخدمات المختلفة في الحدائق، وتركيب 15 جهازاً عبارة عن ماكينات الوجبات الخفيفة

في 10 حدائق في مدينة العين، بالإضافة إنشاء المطاعم في حدائق الجاهلي، والطوية، والوادي والمقام، والبحر الشمالي، كما تتضمن المشاريع إنشاء استراحة البطيخ لخدمة مسار للدراجات الهوائية والذي يبلغ طوله 23 كم، وإنشاء 4 مسالخ، وذلك من منطلق تحقيق الهدف الاستراتيجي العام لبلدية مدينة العين والمتمثل في تعزيز الاستخدام الأمثل للموارد والاستثمار في الأصول.

1.5: الشؤون المالية

جدول رقم 1.1.5: إحصائية إدارة التخطيط المالي

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	الالتزام بالموازنة المعتمدة	99%	97%

جدول رقم 2.1.5: إحصائية الإيرادات (بالألف درهم)

م	نوع الإحصائية	2017	2018
1	تسجيل أراضي وعقارات	37,575	33,036
2	رسوم زيادة مساحة قسيمة	3,362	7,388
3	إيجار محلات ودكاكين	19,536	17,963
4	إيجار شقق ومسكن	5,000	5,028
5	رسوم إصدار شهادات	7,327	5,940
6	الإعلانات	1,244	476
7	أخرى	180,017	302,958
	المجموع	254,062	372,789

جدول رقم 3.1.5: إحصائية المصروفات (بالألف درهم)

م	نوع الصرف	2017	2018
1	الرواتب والأجور	1,145,966	1,154,750
2	المصروفات الجارية	385,254	451,958
3	المصروفات الرأسمالية	10,837	12,086
4	بنود المساعدات	6,283	9,780
	المجموع	1,548,340	1,628,574

5. الشؤون المالية والقانونية

تمثل الشؤون المالية العمود الفقري لأي مؤسسة لأنها الجهة التي توفر الاحتياجات المالية اللازمة لتنفيذ المشاريع وضمان حسن سير العمل. كما تشكل الشؤون القانونية الجهة التشريعية والرقابية التي تقوم بالإشراف على مختلف الشؤون القانونية التي تخص البلدية، لضمان حقوق البلدية وحقوق الغير والتأكد من عدم تعارض التعاقدات والقرارات مع التشريعات والقوانين الخاصة بدولة الإمارات.

1.5: الشؤون المالية

تشكل مصروفات البلدية جزءاً كبيراً من ميزانية الإمارة وذلك لارتباط أنشطة البلدية بأعمال البنية التحتية والمرافق العامة وتقديم الخدمات. وتشكل الرواتب والأجور النسبة الكبرى من حجم المصروفات، حيث تشكل حوالي (70%).

شهد عام 2018 انخفاضاً طفيفاً في نسبة الالتزام بالموازنة المعتمدة حيث بلغت نسبة (97%) مقارنة بـ (99%) خلال عام 2017.

وبمقارنة إحصائيات عام 2018 بعام 2017 تبين أن هناك زيادة ملحوظة في الإيرادات بلغت (47%). وقد شهد بند (رسوم زيادة مساحة قسيمة) ارتفاعاً كبيراً بلغ بنسبة (120%) وارتفع بند (أخرى) بنسبة (68%). من ناحية أخرى انخفض بند الإعلانات بنسبة (62%). وتشير الإحصائيات إلى أن النسبة الكبرى من إيرادات البلدية تأتي من استيفاء الرسوم بنسبة (94%) تليها الإيجارات بنسبة (6%).

أما المصروفات فقد ارتفعت ارتفاعاً طفيفاً (5%) خلال عام 2018 مقارنة بعام 2017. وكانت أكبر زيادة في (بنود المساعدات) التي ارتفعت بنسبة (56%)، ويشكل بند (الرواتب والأجور) نسبة (70%) من مجموع المصروفات.

ثالثاً: مؤشرات الأداء



2.5: الشؤون القانونية

بمقارنة إحصائيات عام 2018 بإحصائيات عام 2017 تبين أن القضايا المرفوعة ضد الدائرة قد انخفضت بنسبة (12%)، حيث بلغ مجموع القضايا المرفوعة ضد الدائرة في عام 2018 (133) قضية، مقارنة بـ (151) قضية في عام 2017.

وبالمقابل فقد ارتفع عدد القضايا التي رفعتها الدائرة في عام 2018، حيث بلغ عدد القضايا التي رفعتها الدائرة خلال عام 2018 (14) قضية مقارنة بقضية واحدة خلال عام 2017. وقد بلغت نسبة القضايا المحسومة لصالح البلدية (94%).

2.5 الشؤون القانونية

جدول رقم 1.2.5: إحصائية عدد القضايا لقسم القضايا والتحقيقات والمطالبات

م	نوع القضية	محسومة لصالح البلدية				متداولة	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017
1	قضايا مرفوعة ضد الدائرة	86	83	4	5	43	63
2	قضايا رفعتها الدائرة	11	1	2	0	1	0

جدول رقم 2.2.5: إحصائية قسم مراجعة المناقصات والعقود

م	نوع الإحصائية	2018	2017
		2018	2017
1	مراجعة مناقصات العقود وأوامر التعديل	531	583
2	الاستشارات المتعلقة بالمناقصات والعقود	86	36
3	المطالبات بسبب الإخلال بالتعاقد	0	4



الملاحق

ملحق (1): قائمة المرافق العامة ببلدية مدينة العين

أولاً: الحدائق

م	اسم الحديقة	نوع الحديقة
قطاع وسط المدينة		
1	حديقة المعترض	حديقة عامة مفتوحة
2	حديقة العيني	حديقة عامة مفتوحة
3	حديقة السليمي	حديقة مسورة (عائلات)
4	حديقة الجاهلي	حديقة عامة مفتوحة
5	حديقة المضيف	حديقة مسورة (نساء وأطفال)
6	حديقة البصرة	حديقة مسورة (نساء وأطفال)
7	حديقة فلج هزاع	حديقة مسورة (نساء وأطفال)
8	حديقة آثار هيلي	حديقة مسورة (عائلات)
9	حديقة القوعة	حديقة مسورة (عائلات)
10	حديقة الطوية	حديقة عامة مفتوحة
11	حديقة زاخر	حديقة مسورة (نساء وأطفال)
12	حديقة المريجب	حديقة مسورة (نساء وأطفال)
13	حديقة البلدية	مفتوحة/عامة
14	منتزه المبصرة الخضراء	مفتوحة/عامة
15	حديقة ألعاب هيلي	متنوعة
16	حديقة الوادي	حديقة عامة مفتوحة
17	حديقة البطيين	مفتوحة / عامة
القطاع الشمالي		
18	حديقة الهير	حديقة عامة مفتوحة
19	حديقة الشويب	حديقة عامة مسورة
20	حديقة الفقع القديمة	حديقة عامة مسورة
21	حديقة الفقع الجديدة	حديقة عامة مسورة
22	حديقة ناهل	حديقة عامة مسورة
القطاع الجنوبي		
23	حديقة الوقن للعائلات	حديقة مسورة (عائلات)
24	حديقة الوقن للنساء والأطفال	نساء وأطفال
25	حديقة القوع للعائلات	حديقة مسورة (عائلات)
القطاع الغربي		
26	حديقة الخزنة	حديقة مسورة (عائلات)
27	حديقة أبو سمرة	حديقة مسورة (عائلات)
28	حديقة السلامة	حديقة مسورة (عائلات)
29	حديقة البحر / شمال	حديقة عامة مسورة
30	حديقة البحر / جنوب	حديقة مسورة (عائلات)
31	حديقة رماح للعائلات	حديقة مسورة (عائلات)
32	استراحة رماح	حديقة مفتوحة (للعائلات)
33	حديقة المقام	حديقة مسورة (نساء وأطفال)

ثانياً: قائمة الماشي خارج الحدائق

م	اسم الممشى	الموقع	طول الممشى (م)
قطاع وسط المدينة			
1	مشي عشارج	من دوار الخالدية إلى دوار بن حم	1,826
2	مشي الصاروج	من دوار الصاروج إلى دوار الشويمية	3,900
3	مشي المركز الإداري	من مبنى قطاع خدمات المناطق إلى دوار الخيمة	796
4	مشي الصفا	من دوار البلدية إلى إشارات كارفور	811
5	مشي زايد (الطرفين)	من جسر وادي الجيمي إلى منطقة المسعودي	10,645
6	مشي الطوية	من دوار حديقة الطوية إلى دوار السفينة	2,268
7	مشي شخبوط	من دوار المرخانية إلى إشارات المقام	1,600
8	مشي حمدان	من دوار حديقة الطوية إلى دوار نفق الخبيصي ومن دوار نفق الخبيصي إلى دوار الأهلية	2,764
9	مشي الهيلتون	خلف فندق هيلتون	3,000
10	مشي الانتركونتيننتال	الجهة الغربية لفندق دانات العين	1,525
11	مشي شعاب الأشخر	منطقة شعاب الأشخر	62,446
12	مشي حديقة الوادي	امتداد حديقة الوادي	1,172
القطاع الشمالي			
13	مشي سويحان	مقابل محطة بترول أدنوك - سويحان	2,000
14	مشي الهير	بجانب حديقة الهير	425
15	مشي ناهل	خلف شعبيات ناهل	8,600
16	مشي الشويب	الجهة الامامية لمسكن الشويب المقابلة للشارع العام	3,029
القطاع الجنوبي			
17	مشي الوقن	مقابل مبنى خدمة العملاء - الوقن	800
القطاع الغربي			
18	مشي العالية	منطقة البحر - العالية	1,438

ملحق (3): قائمة مراكز توزيع المواد الغذائية

م	الفروع	مواعيد الدوام الرسمي	أرقام التواصل
قطاع وسط المدينة			
1	الصناعية	6:00 صباحاً - 9:00 مساءً	037129377
2	النباغ	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً	037129377
القطاع الشمالي			
3	الهير	7:00 صباحاً - 2:30 مساءً	037128900
4	سويحان	7:00 صباحاً - 2:30 مساءً	037128890
5	الشويب	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً	037128944
6	الفقع	7:00 صباحاً - 2:00 مساءً	037128926
القطاع الجنوبي			
7	القوع	7:00 صباحاً - 7:00 مساءً	037129100
8	الوقن	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً	037129100
القطاع الغربي			
9	المقام	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً	037128756
10	البحر	7:30 صباحاً - 3:00 مساءً	037128756
11	السلامات	7:30 صباحاً - 3:00 مساءً	037128756
12	رماح	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً	037125116
13	الخرزة	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً	037128688
القطاع الشرقي			
14	مزيد	7:30 صباحاً - 3:00 مساءً	037128767



ملحق (2): قائمة مكاتب الخدمات البلدية

م	الفروع	مواعيد الدوام الرسمي
قطاع وسط المدينة		
1	الرئيسي	8:00 صباحاً - 3:00 مساءً
القطاع الشمالي		
2	الهير	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً
3	سويحان	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً
4	الشويب	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً
5	الفقع	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً
القطاع الجنوبي		
6	القوع	7:30 صباحاً - 2:30 مساءً
7	الوجن	7:30 صباحاً - 2:30 مساءً
القطاع الغربي		
8	المقام	7:30 صباحاً - 3:00 مساءً
9	رماح	7:30 صباحاً - 3:00 مساءً
10	الخرزة	7:30 صباحاً - 3:00 مساءً
القطاع الشرقي		
11	مزيد	7:00 صباحاً - 3:00 مساءً

ملحق (4): قائمة المسالخ في مدينة العين

م	اسم المسالخ	الموقع	أوقات الدوام
1	المسالخ التجاري	مزيد - البوادي مول	6 صباحاً - 2 مساءً
2	مسالخ الأهالي	مزيد - البوادي مول	6 صباحاً - 9 مساءً
3	مسالخ سويحان	منطقة سويحان	6 صباحاً - 9 مساءً
4	مسالخ الهير	منطقة الهير	6 صباحاً - 9 مساءً
5	مسالخ الفقع	الفقع	7 صباحاً - 3 عصراً
6	مسالخ الوقن	منطقة الوقن	6 صباحاً - 9 مساءً
7	مسالخ القوع الجديد	منطقة القوع	6 صباحاً - 9 مساءً
8	مسالخ البحر	منطقة البحر	6 صباحاً - 9 مساءً
9	مسالخ السلامة	منطقة السلامة	6 صباحاً - 9 مساءً
10	مسالخ مفقر 1	منطقة مفقر 1 الصناعية	7 صباحاً - 3 عصراً
11	مسالخ مساكن	منطقة بدع بنت سعود	7 صباحاً - 3 عصراً

ملحق (5): دليل التواصل

البريد الإلكتروني الحكومي: contact@abudhabi.ae @

موقع بوابة حكومة إمارة أبوظبي الإلكترونية: www.abudhabi.ae 

موقع بلدية مدينة العين: <http://am.abudhabi.ae>

الخدمات الإلكترونية للبلدية: <http://am.abudhabi.ae/eservices>

نظام المقترحات (إبداع): <https://ebdaa.am.abudhabi.ae>

الرسائل النصية القصيرة - اتصالات و دو 9444 

السيارة المتنقلة - الرقم المجاني 24 ساعة 800555

City Guard برنامج حارس المدينة (iPhone, BlackBerry, Android) 

تواصلوا معنا:

 [alaincitymunicipality](https://www.facebook.com/alaincitymunicipality)       @alainmun نبض

الرقم المجاني 24 ساعة

اتصل على 800 555 

