

المنصة الوطنية NATIONAL HUB

دليل استخدام الخدمات الرقمية



خدمات المنصة الوطنية
«خدمة مرسال»

تعريف بالمنصة

المنصة الوطنية

تم إطلاق منصة ذكية للخدمات الحكومية على مستوى الحكومة الاتحادية وهو نظام إلكتروني تم تطويره كاملاً بجهود داخلياً. وتعمل المنصة كقاعدة لأتمتة وتطوير الخدمات الحكومية الاتحادية وتحويلها إلى خدمات رقمية تتيح للمتعاملين الحصول عليها عن طريق أجهزتهم الإلكترونية



مرسال



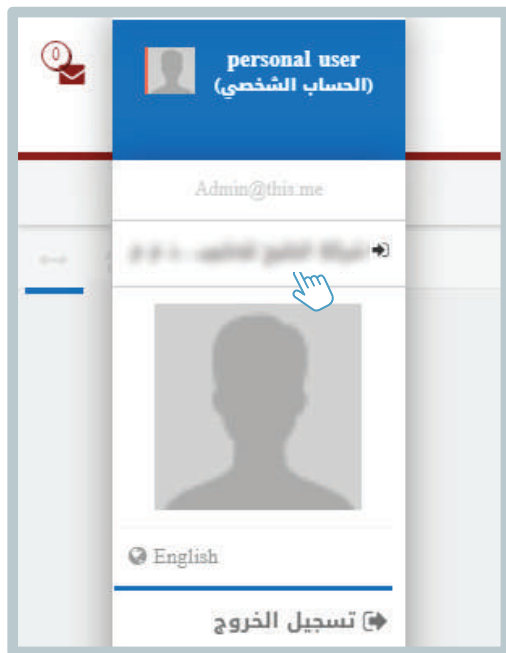
1 الدخول إلى موقع
UAEHUB
<https://www.uaehub.ae>
المنصة الوطنية



2 تسجيل ادخول عبر اسم
المستخدم وكلمة السر
التي تم إنشاؤها عبر
Smart Pass أو عن طريق
UAE PASS

3

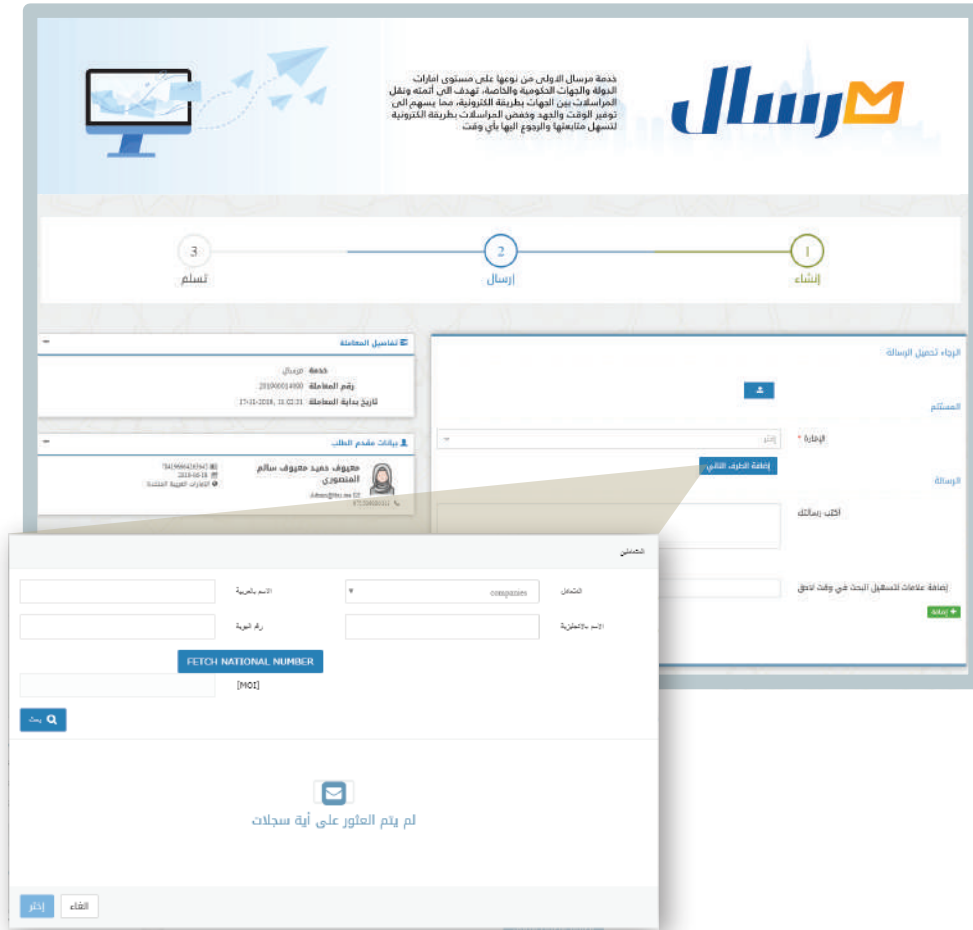
قبل التقديم يجب عليك اختيار الحساب الذي تود تقديم الخدمة له من القائمة العلوية في الزاوية اليسرى للشاشة الرئيسية للمنصة



4 اختيار «الخدمات» من القائمة الرئيسية للمنصة

4

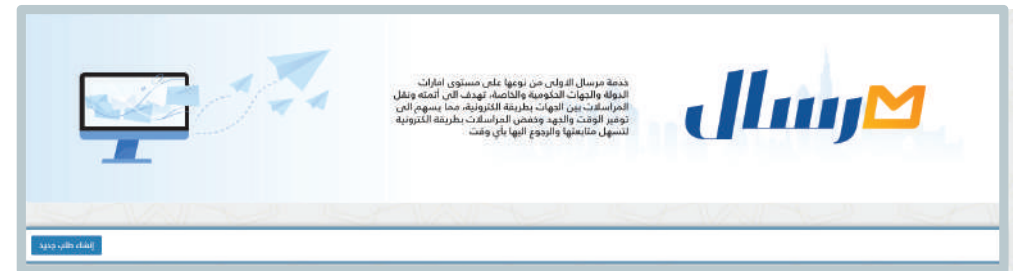
مرسال



7 في خطوة إرسال يجب تحميل الملفات المرفقة و تحديد الامارة, تحديد الطرف الثاني, كتابة نص الرسالة ثم الضغط على زر إرسال

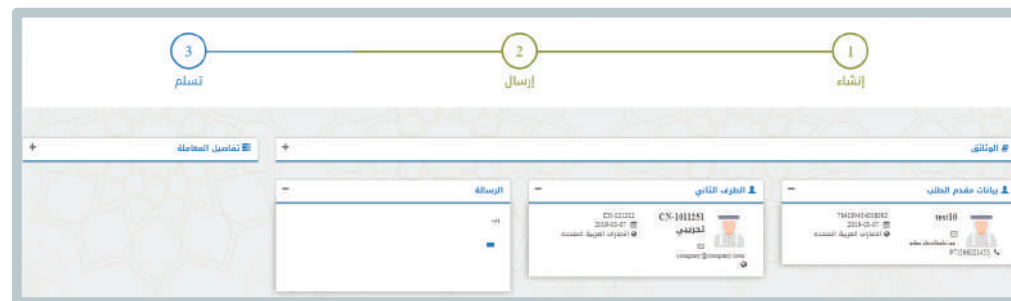


5 اذهب إلى « المنصة الوطنية » وقم باختيار طلب خدمة مرسال



6 تحتوي صفحة البداية على وصف الخدمة يجب الضغط على زر إنشاء طلب جديد

مرسال



ليتم بعدها استلام الرسالة من قبل الطرف الثاني

8

10

بعد فتح الرسالة من قبل الطرف الثاني ستصلك رسالة نصية وبريد الكتروني بإتمام المعاملة

تم الانتهاء من المعاملة رقم (٢٠١٨٠٠٠٠١١١٨) ويمكن الحصول على النسخة الإلكترونية للشهادة من خلال الموقع الإلكتروني <https://smarthub.adm.gov.ac> قائمة المعاملات المكتملة وشكراً

المنصة الوطنية

تهانينا! انتهيت من عملية اعتماد المعاملة!

9

ستظهر المعاملة تلقائياً في صندوق الوارد عن الطرف الثاني «المرسل اليه»

