



## موظف فخور بتقديم الخدمة المتميزة

- حسن الاستقبال بطريقة لائقة ومهنية والتعامل بطريقة ودية و لبقة تراعي بروتوكول الإستقبال.
- تقديم خدمات متكافئة ومراعاة متطلبات جميع المتعاملين بما فيهم فئة أصحاب الهمم و كبار السن (كبار المواطنين).
- التعامل مع ملاحظاتكم على الخدمات المقدمة من قبل فريق خدمة المتعاملين بجدية وخصوصية.
- المبادرة في تقديم المساعدة من خلال فريق عمل محترف يتمتع بالخبرة و يتفهم إحتياجاتكم و يجيب على إستفساراتكم.



نحرص على إسعادك

## جهة متفانية في إسعاد المتعاملين

- توفير بيئة مضيافة تعزز ثقافة السعادة والإيجابية.
- تقديم خدمة سريعة ومبسطة.
- توفير الخدمة بما يضمن راحة المتعامل ويحقق رفاهيته.
- إسعاد المتعامل بتقديم خدمات تفوق توقعاته.
- الخصوصية والتميز والعدل والشفافية والدقة في تقديم الخدمة.
- الابتكار المستدام و إشراك المتعامل في تطوير الخدمات.
- يسعدنا إستقبال إقتراحاتكم و شكاويكم عبر القنوات المختلفة مع تأكيدنا على تحليلها ودراستها والتعامل معها بإحترافية ومهنية عالية.



نتفانى في إسعادك

## متعامل إيجابي ومبادر

- الالتزام بالقوانين والسياسات المتبعة.
- الاحترام المتبادل مع موظفي الدائرة بمختلف ثقافتاتهم.
- توفير البيانات المطلوبة والمستندات الثبوتية في الوقت المحدد.
- التعامل بشفافية والإبلاغ عن أي تغيير أو خطأ في المعلومات المقدّمة.
- المشاركة في تصميم وتطوير واستشراف مستقبل الخدمات.
- المحافظة على ممتلكات الدائرة واستخدامها في حدود المسموح به.
- مشاركة تجربتكم السعيدة مع الغير.



ساعدنا لإسعادك



We pledge to make  
you happy

## Proud Employee

- | Greeting in a decent and professional manner and dealing in a friendly way following the courtesy Protocols.
- | Providing equal services and considering all customers' requirements, including people of determination and the elderly (Senior Citizens).
- | Dealing with the customers' comments regarding the provided services, by the customer service team, in a serious and confidential way.
- | Proacting in providing professional support through an experienced team, who understands your needs and answers all your inquiries.

## Dedicated Entity



We work to make  
you happy

- | Providing a hospitable environment that promotes the culture of happiness and positivity.
- | Delivering fast and simplified service.
- | Providing services in a way that ensures customers' convenience and achieves their well-being.
- | Delighting the customer by providing services that exceed his expectations.
- | Delivering services in a confidential, distinguished, fair, transparent, and accurate manner.
- | Promoting permanent innovation and involving customer in the development of services.
- | We are Happy to receive your suggestions and complains through the different assigned channels with our assurance to analyze it and study it and treat it in professional way.

## Positive and Proactive Customer



Help us make  
you happy

- | Complying to all applicable laws and policies.
- | Treating DMT employees with courtesy and respect, considering their different cultural backgrounds.
- | Submitting the required documents and data in a timely manner.
- | Dealing transparently and reporting any change or error in the provided information.
- | Being our partner in designing, developing, and shaping the future of services.
- | Maintaining and using the Department's properties within the permissible limits.
- | Sharing your happy experience with others.